



LB Forsikring

Privatlivspolitik

Behandling af personoplysninger i forbindelse med LeakBot

Side 1/7

INDHOLDSFORTEGNELSE

Indholdsfortegnelse	1
1. Information om behandling af personoplysninger	2
2. Hvordan kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (DPO)	2
3. Dine oplysninger	2
4. Grundlaget for behandling af dine oplysninger	5
5. Dine rettigheder og klage til datatilsynet	5
6. Overførsler til tredjelande	6
7. Mere om vores behandling af dine personoplysninger.....	7

En del af LB Forsikring





LB Forsikring

1. INFORMATION OM BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Side 2/7

Vi er efter Databeskyttelsesforordningen og Databeskyttelsesloven forpligtet til at orientere dig om vores anvendelse af dine personoplysninger i forbindelse med din bestilling af LeakBot og i din efterfølgende anvendelse af vandalarmen. Nedenfor henviser vi til de databeskyttelsesretlige forhold, der gælder specifikt for LeakBot. LB Forsikring A/S, CVR-nr. 16 50 08 36, Amerika Plads 15, DK-2100 København Ø, e-mail: persondata@lb.dk ("LB Forsikring" eller "LB"), er dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger.

Vi anbefaler også, at du læser om LeakBots behandling af dine data på deres hjemmeside: <https://leakbot.io/da/privacy-policy/>

2. HVORDAN KAN DU KONTAKTE VORES DATABESKYTTELSESRÅDGIVER (DPO)

LB Forsikring har udpeget en databeskyttelsesrådgiver (DPO), som du kan kontakte på e-mail: dpo@lb.dk og brev: Amerika Plads 15, DK-2100 København Ø., att. "DPO", hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine personoplysninger eller om udøvelse af dine rettigheder.

3. DINE OPLYSNINGER

3.1 Hvilke oplysninger behandler vi om dig?

Vi behandler en række almindelige personoplysninger om dig, herunder din adresse, e-mailadresse, dit medlemsnummer, oplysninger om din bestilling af LeakBot voucher, kommunikation med dig relateret til LeakBot, oplysninger om bestilling og installation af LeakBot, status og batteristatus på din LeakBot, din adresse som oplyst i LeakBots app, samt oplysninger om målinger, der indikerer utætheder. Derudover behandler vi oplysninger om husets byggeår o.l. BBR-oplysninger allerede kendt i forbindelse med din police, dit



LB Forsikring

Side 3/7

tilknyttede policenummer, omfattede dækning for policen, husforsikringens varighed, samt din skadehistorik på husforsikringen. For at identificere dig og finde frem til dit medlemsnummer i forbindelse med bestilling af voucher-koden, behandler vi dit CPR-nummer under MitID eller NemID login. Dit CPR-nummer gemmes ikke, men anvendes udelukkende til dette opslag.

Du kan altid vælge at afinstallere LeakBot, hvis du ikke længere ønsker, at der sker måling på din vandinstallation.

3.2 Hvor får vi oplysninger om dig fra?

Vi modtager oplysninger direkte fra dig og BBR. Fra LeakBot Ltd. modtager vi oplysninger omkring bestilling af LeakBot, status på LeakBot omkring utætheder og aktiv wi-fi forbindelse, samt adressen som LeakBot installeres på m.m.

3.3 Hvad bruger vi oplysningerne til?

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne håndtere din aftale med LB Forsikring om LeakBot, herunder for at kunne verificere din identitet, og at du har korrekt dækning på din police for at kunne indgå i LeakBot-aftalen med LB Forsikring. Behandlingen sker i den forbindelse også for at sikre, at relevante sagsbehandlere i LB Forsikring vil kunne se, at du er tilmeldt LeakBot, hvorvidt LeakBot er installeret og aktivt kan give besked om mulige uætheder, samt for at kunne kommunikere med dig omkring din LeakBot og din LeakBot-aftale med os.

Derudover kan vi behandle dine personoplysninger for at kunne kontrollere, at du overholder vilkår for LeakBot-aftalen med LB Forsikring, dvs. at LeakBot er korrekt opsat på den dækkede adresse og har en aktiv Wi-Fi-forbindelse.



LB Forsikring

Vi behandler også dine personoplysninger til analyser og statistiske formål, som bl.a. kan afdække produktrentabiliteten og understøtte vores løbende arbejde med skadeforebyggelse.

Side 4/7

3.4 Hvem deler vi dine oplysninger med?

LB anvender databehandlere, bl.a. hostingleverandører, der alene behandler dine personoplysninger efter aftale og instruks fra os. LB deler ikke dine personoplysninger indsamlet i forbindelse med LeakBot med andre.

3.5 Hvor længe gemmer vi dine oplysninger?

Så længe du har en aktiv LeakBot-aftale hos os, gemmer vi oplysninger relateret til din LeakBot og LeakBot-aftale.

Efter LeakBot-aftalens ophør, gemmes oplysninger om, at du har haft en LeakBot aftale hos os, så længe du er medlem. Dette for at undgå, at vi sender invitationer omkring LeakBot til dig igen, samt for at sikre at vi kan skelne mellem medlemmer, der har haft løsningen, og medlemmer, der ikke har, når vi analyserer på rentabiliteten af produktet.

Forlader du os helt som medlem, sletter vi data om, at du har haft en LeakBot efter 2 år. Vi behandler data i de 2 år, for at have kendskab til dit engagement hos os, så frem du har spørgsmål eller ønsker at blive medlem igen.

Data fra LeakBot omkring utætheder, batteristatus m.m anonymiseres efter 180 dage, efter LeakBot-aftalens ophør, uanset din fortsatte medlemsstatus.

Dit CPR-nummer, som beskrevet under punkt 3.1, bliver slettet efter opslaget under MitID eller NemID login, og anvendes ikke til andet.



LB Forsikring

3.6 Du kan læse mere i vores FAQ

Side 5/7

Du kan læse mere om LeakBot i vores FAQ, som du kan finde her:

<https://www.lbforsikring.dk/om-lb-forsikring/lbeta/leakbot-faq>

4. GRUNDLAGET FOR BEHANDLING AF DINE OPLYSNINGER

Dine personoplysninger (undtagen CPR-nummer, se nedenfor), som vi behandler for at håndtere din aftale med LB Forsikring om LeakBot, behandler vi med hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (nødvendig for at opfylde en kontrakt). Dit CPR-nummer behandler vi med hjemmel i databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1, jf. Lov om forsikringsvirksomhed § 69, da vi med bestemmelsen i Lov om forsikringsvirksomhed kan behandle CPR-nummer med henblik på nødvendig entydig identifikation i relation til eksisterende kundeforhold ved varetagelse af administrative opgaver og rådgivning.

Dine personoplysninger, som vi behandler for at kontrollere din overholdelse af vilkår for LeakBot-aftalen med LB Forsikring, behandler vi med hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (legitime interesser), idet LB har en legitim interesse i at kontrollere, at du overholder vilkårene for LeakBot-aftalen med LB Forsikring.

Dine personoplysninger, som vi behandler til analyser og statistiske formål, behandler vi med hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (legitime interesser), idet LB har en legitim interesse i at kunne foretage analyser for bl.a. at afdække produktrentabiliteten og understøtte vores løbende arbejde med skadeforebyggelse.

5. DINE RETTIGHEDER OG KLAGE TIL DATATILSYNET

Du har efter databeskyttelsesforordningen nogle rettigheder relateret til vores behandling af dine personoplysninger. Du har bl.a. ret



LB Forsikring

til at bede om indsigt i de data, LB behandler om dig, ret til berigtigelse, sletning, indsigtelse m.v.

Side 6/7

Du kan kontakte os på persondata@lb.dk, hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder eller har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger.

Bemærk, at et ønske om at få slettet dine oplysninger hos os omkring LeakBot, vil resultere i, at din LeakBot-aftale med LB Forsikring ophører, da det er en del af vilkårene for aftalen, at vi kan verificere, at LeakBot er installeret og har forbindelse til Wi-Fi.

Du kan læse mere om dine rettigheder generelt i relation til vores behandling af personoplysninger om dig på vores hjemmeside: <https://www.lbforsikring.dk/personoplysninger>.

Du har også ret til at indgive en klage til Datatilsynet. Du kan læse mere om hvordan, på datatilsynets hjemmeside: <https://www.datatilsynet.dk/>

6. OVERFØRSLER TIL TREDJELANDE

Når vi i anvender samarbejdspartnere og leverandører som databehandlere, vil disse være underlagt databehandleraftaler med os, der sikrer, at de alene behandler personoplysninger i henhold til vores instruks. Vi har primært valgt samarbejdspartnere og leverandører, som enten behandler data inden for EU/EØS eller fremgår af EU-Kommissionens liste over sikre tredjelande. Når vi i visse tilfælde anvender samarbejdspartnere og leverandører, som kan tilgå persondata fra lande uden for EU/EØS, anvender vi EU-Kommissionens standardkontrakter eller et andet lovligt overførselsgrundlag iht. GDPR art. 45-49. Vi er derudover forpligtet til at sikre, at vores databehandlere stiller fornødne garantier for, at de gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at sikre beskyttelsen af personoplysninger og de registreredes rettigheder i forhold til de personoplysninger, som vi overlader til dem.



LB Forsikring

7. MERE OM VORES BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Side 7/7

Du kan læse mere om, hvordan LB i øvrigt behandler dine personoplysninger som medlem på vores hjemmeside <https://www.lbforsikring.dk/personoplysninger>